



PROGRAMME DE TRAVAIL

2026

ARBEITSPROGRAMM



Le programme de travail de l'Infobest PAMINA pour l'année 2026 comprend les axes de travail suivants :

- Le maintien de l'offre d'information et de conseil au citoyen ;
- Le renforcement des outils numériques, tout en préservant l'accueil humain ;
- La participation active aux divers groupes thématiques du réseau Infobest et des réseaux transfrontaliers du Rhin supérieur afin de contribuer à la levée des obstacles administratifs ;
- Le suivi de formations.

Das Arbeitsprogramm der Infobest PAMINA für das Jahr 2026 umfasst im Wesentlichen folgende Schwerpunkte:

- Aufrechterhaltung des Informations- und Beratungsangebots für die Bürger;
- Stärkung der digitalen Instrumente unter Beibehaltung des persönlichen Empfangs;
- Aktive Teilnahme an den verschiedenen thematischen Gruppen des Infobest-Netzwerks und der grenzüberschreitenden Netzwerke am Oberrhein, um zur Beseitigung der administrativen Hindernisse beizutragen;
- Teilnahme an Schulungen.

A. LES ACTIONS PROPOSEES POUR 2026

A. MASSNAHMENVORSCHLÄGE FÜR 2026

1. Information et conseil

→ Traitement des demandes

Les conseillères Infobest assureront le rôle de médiatrices entre les administrations françaises et allemandes et s'appliqueront à contribuer au meilleur traitement possible des demandes de renseignements. **En aucun cas, elles ne se substituent aux organismes compétents.**

Les demandes courantes seront traitées dans les 15 jours. Pour celles relevant d'un investissement plus approfondi de la part des conseillères, l'utilisateur est en droit d'attendre une réponse sous deux mois.

La mise en œuvre du nouveau système de gestion des cas (PELA) s'appliquera à compter du 1er janvier 2026.

Les conseillères utiliseront exclusivement ce nouveau formulaire de contact pour répondre aux demandes des usagers. Cela permettra une communication plus sécurisée.

1. Information und Beratung

→ Bearbeitung der Anfragen

Die Infobest Beraterinnen fungieren als Vermittlerinnen zwischen den französischen und deutschen Verwaltungen und sind bestrebt, zur bestmöglichen Bearbeitung von Informationsanfragen beizutragen. **In keinem Fall ersetzen sie die zuständigen Stellen.**

Häufig auftretende Anfragen werden innerhalb von zwei Wochen bearbeitet. Für Anfragen, die eine ausführlichere Beschäftigung der Beraterinnen mit dem Thema erfordern, hat der Nutzer das Recht, eine Antwort innerhalb von zwei Monaten zu erwarten.

Die Einführung des neuen Fallmanagementsystems (PELA) erfolgt am 1. Januar 2026.

Die Beraterinnen werden ab dann ausschließlich dieses neue Kontaktformular verwenden, um auf Anfragen von Nutzern zu antworten. Dadurch wird eine sicherere Kommunikation ermöglicht.

→ Journées d'information transfrontalière et permanences

Les **journées d'information transfrontalière** (JIT) sont prévues les jeudi 23 avril et mercredi 25 novembre dans les locaux de l'Eurodistrict PAMINA à Lauterbourg avec le soutien financier du réseau EURES-T (café d'accueil et repas de midi).

Ces JIT permettent de regrouper un même jour et dans un même lieu les acteurs suivants : AOK, CPAM, Caisses de retraite allemandes et française, Caisse d'Allocations Familiales française et allemande, L-Bank, Finanzamt de Landau, Centre des impôts de Wissembourg, France Travail et Arbeitagentur.

Nouveauté en 2026 : pour la première fois, la MSA (Mutuelle Sociale Agricole) participera aux JIT. Une coopération plus étroite, notamment avec la mise en place de permanences supplémentaires sera à l'étude.

Par ailleurs les permanences périodiques suivantes sont proposées dans nos locaux :

- **AOK** (du Bade-Wurtemberg et de la Rhénanie-Palatinat) : chaque premier jeudi après-midi du mois ;
- **BARMER** (Bade-Württemberg) : 6 permanences dans l'année ;
- Caisses de retraite allemandes (**DRV**) : cinq permanences dans l'année, dont deux lors des JIT ;
- **CARSAT – retraite** : trois permanences à Lauterbourg, dont deux lors des JIT et quatre permanences supplémentaires (une par trimestre) sous forme de visioconférence ;
- **CARSAT – service social** : tous les premier et troisième jeudis matin du mois ;
- Permanence **EURES-T** : mensuelle (les dates sont définies au fur et à mesure) ;
- **UFC-Que Choisir** : tous les premiers jeudis matin du mois ;

→ Grenzüberschreitende Informationstage und Sprechstunden

Die **grenzüberschreitenden Informationstage** (GIT) sind für Donnerstag, den 23. April und Mittwoch, den 25. November in den Räumlichkeiten des Eurodistrikts PAMINA in Lauterbourg mit der finanziellen Unterstützung des EURES-T-Netzwerks (Begrüßungskaffee und Mittagessen) geplant.

Die GITs ermöglichen es, die folgenden Akteure am selben Tag und am selben Ort zusammenzubringen: AOK, CPAM, Deutsche und Französische Rentenkassen, deutsche und französische Familienkasse, L-Bank, Finanzamt, französische Steuerbehörde, französische und deutsche Arbeitsagentur;

Neu im Jahr 2026: Zum ersten Mal wird die MSA (Mutuelle Sociale Agricole | Sozialversicherung für Landwirte) an den GITs teilnehmen. Eine engere Zusammenarbeit, insbesondere durch die Einrichtung zusätzlicher Sprechstunden, wird geprüft werden.

Zudem bieten folgende Akteure regelmäßige Sprechstunden in unseren Räumlichkeiten an:

- **AOK** (Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz): jeden ersten Donnerstagnachmittag im Monat;
- **BARMER** (Baden-Württemberg): ca. 10 Sprechstunden im Jahr
- Deutsche Rentenversicherung (**DRV**): fünf Sprechstage im Jahr, davon zwei während der GIT;
- **CARSAT – Rente**: drei Sprechstunden in Lauterbourg, davon zwei während der GIT und vier zusätzliche Sprechstunden (eine pro Quartal) in Form einer Videokonferenz
- **CARSAT - Sozialdienst**: jeden ersten und dritten Donnerstagsvormittag im Monat;
- Sprechstunde **EURES-T**: monatlich (die Termine werden nach und nach festgelegt);
- „**Que Choisir**“ (unabhängiger französischer Verbraucherschutz): jeden ersten Donnerstagsvormittag im Monat;

- **Permanence franco-allemande des notaires** : chaque premier mardi après-midi du mois ;
- **Nouveauté en 2026** : outre les permanences lors des JIT, **la CAF et la Familienkasse** proposeront des permanences conjointes en juin et en septembre ;
- **Nouveauté en 2026** : outre les permanences lors des JIT, **France travail** proposera des créneaux complémentaires tout au long de l'année.
- **Deutsch-französische Notarsprechstunde**: jeden ersten Dienstagnachmittag im Monat;
- **Neu im Jahr 2026**: Zusätzlich zu den Sprechstunden während der GIT bieten die **CAF und die Familienkasse** im Juni und im September gemeinsame Sprechstunden an;
- **Neu im Jahr 2026**: Zusätzlich zu den Sprechstunden während der GIT bietet **France travail** (fr. Arbeitsagentur) regelmäßige Sprechstunden an.

Enfin, l'Infobest PAMINA tiendra une **permanence mensuelle** dans les locaux de :

- la Maison du Conseil d'Alsace de Haguenau ;
- la Maison France Services de la Communauté de communes Sauer Pechelbronn à Durrenbach ;
- la Maison France Services de la Communauté de communes du Pays Rhénan à Drusenheim.

Pour garantir une bonne coordination, tous les rendez-vous sont fixés par l'Infobest PAMINA.

→ **Projet Interreg INFOBEST 4.0**

Une conseillère digitale proposera une permanence à Lauterbourg le jeudi toutes les deux semaines. Les thématiques traitées concernent les prestations familiales et les demandes de retraite (renseignements de bases).

Les rendez-vous sont fixés par l'Infobest PAMINA.

Le projet Interreg Rhin supérieur est prolongé du 1^{er} octobre 2026 au 30 septembre 2028. Un poste de conseillère dédiée à l'Infobest PAMINA à hauteur de 50% ETP sera mis à disposition par le Regierungspräsidium Freiburg et basé à Lauterbourg. La date effective reste à déterminer.

Zudem wird die Infobest PAMINA eine **monatliche Sprechstunde** abhalten in:

- der Maison du Conseil d'Alsace in Haguenau;
- der Maison France Service der Communauté de Communes Sauer Pechelbronn in Durrenbach;
- der Communauté de communes du Pays Rhénan in Drusenheim.

Um eine gute Koordination zu gewährleisten, werden alle Termine von der Infobest PAMINA vereinbart.

→ **Interreg-Projekt INFOBEST 4.0**

Eine Digitalberaterin wird alle zwei Wochen donnerstags eine Sprechstunde in Lauterbourg anbieten. Die behandelten Themen betreffen Familienleistungen und Rentenanträge (Grundinformationen).

Die Termine werden von der Infobest PAMINA vereinbart.

Das Interreg-Projekt Oberrhein wird vom 1. Oktober 2026 bis zum 30. September 2028 verlängert. Eine Stelle als Beraterin für Infobest PAMINA mit einem Umfang von 50 % VZÄ wird vom Regierungspräsidium Freiburg bereitgestellt und hat ihren Dienstort in Lauterbourg. Das genaue Datum steht noch nicht fest.

2. Coopération en réseau

→ Réseau Infobest

- Echanges réguliers d'informations (1 visio mensuelle à créneau fixe et 1 rencontre trimestrielle en présentiel organisée à tour de rôle par chaque Infobest)
- Echanges réguliers dans le cadre du projet Interreg INFOBEST 4.0
- Rédaction de l'Infobulletin

Les groupes de travail statistiques, prestations familiales, retraite, impôts et télétravail continueront de se réunir en visioconférence en fonction des besoins.

Séminaire à Wangenbourg

Un séminaire de cohésion d'équipes est prévu les 21 et 22 mai 2026 à la maison de vacances de Wangenbourg, appartenant à la Collectivité européenne d'Alsace.

La coordinatrice du réseau des Infobests du Rhin supérieur organisera ce séminaire.

Les coûts se répartissent comme suit :

- Salle de séminaire : mise à disposition gratuite par la CeA ;
- Nuits et repas : pris en charge par le Regierungspräsidium de Freiburg, porteur du projet Interreg INFOBEST 4.0 ;
- Frais kilométriques : à la charge des employeurs respectifs.

Groupe technique Réseau Infobest

En 2026, il est au tour de l'Infobest PAMINA d'organiser la rencontre annuelle du Groupe technique du Réseau des Infobest du Rhin Supérieur et de couvrir les coûts associés.

Réunion des Présidents des 4 Infobests

La réunion aura lieu à Lörrach courant 2026.

2. Netzwerkarbeit

→ Infobest Netzwerk

- Régelmäßiger Informationsaustausch (1 monatliche Videokonferenz mit festem Zeitfenster und 1 vierteljährliches Treffen, das abwechselnd von jeder Infobest organisiert wird)
- Régelmäßiger Austausch im Rahmen des Interreg-Projektes INFOBEST 4.0
- Redaktion des Infobulletins

Die verschiedenen Arbeitsgruppen Statistiken, Familienleistungen, Rente, Steuern und Homeoffice werden sich weiterhin nach Bedarf per Videokonferenz treffen.

Seminar in Wangenbourg

Am 21. und 22. Mai 2026 soll im Ferienhaus der Collectivité européenne d'Alsace, in Wangenbourg, ein Teambuilding-Seminar stattfinden.

Die Koordinatorin des Infobest-Netzwerks am Oberrhein wird dieses Seminar organisieren.

Die Kosten verteilen sich wie folgt:

- Seminarraum: kostenlose Bereitstellung durch die CeA;
- Übernachtungen und Verpflegung: Übernahme durch das Regierungspräsidium Freiburg, Träger des Interreg-Projekts INFOBEST 4.0;
- Kilometergeld: Übernahme durch die jeweiligen Arbeitgeber.

Technische Gruppe Infobest-Netzwerk

Im Jahr 2026 ist es an der Infobest PAMINA, das jährliche Treffen der Technischen Gruppe des Infobest-Netzwerks Oberrhein zu organisieren und die damit verbundenen Kosten zu übernehmen.

Treffen der Vorsitzenden der 4 Infobesten

Das Treffen findet im Laufe des Jahres 2026 in Lörrach statt.

→ **Conférence du Rhin Supérieur**

Le réseau Infobest est membre du Groupe d'experts des « Travailleurs frontaliers ».

→ **Oberrheinkonferenz**

Das Infobest-Netzwerk ist Mitglied der Expertengruppe „Grenzgänger“.

→ **GrenzNetz-Gruppe (Réseau frontalier)**

Ce réseau de coopération vise à rassembler les compétences des experts des régions frontalières allemandes et à approfondir l'échange de connaissance. Le réseau Infobest sera à nouveau représenté lors de la prochaine rencontre.

→ **GrenzNetz-Gruppe**

Das Ziel dieses Kooperationsnetzwerks besteht darin, das Fachwissen von Experten aus deutschen Grenzregionen zu bündeln und den Wissensaustausch zu vertiefen. Das Infobest Netzwerk wird beim nächsten Treffen erneut vertreten sein.

→ **Réseau Maisons France Services Alsace du nord**

Organisation d'une réunion d'information mutuelle au courant du second semestre à Lauterbourg en y associant l'Animateur départemental France Services du Bas-Rhin.

→ **Netzwerk der Maisons France Services Nordelsass**

Organisation einer gegenseitigen Informationsveranstaltung im Laufe des zweiten Halbjahres in Lauterbourg unter Einbeziehung des Beauftragten des France Services du Bas-Rhin.

3. Communication

→ **Présentation de la mission Infobest**

Présentation de l'Infobest sur demande :

- Organismes partenaires ;
- Demandes spécifiques d'entreprises ou d'administrations ;
- Participation active à la Journée portes-ouvertes (Fête PAMINA Fest) organisées en commun par le GECT Eurodistrict PAMINA, la ville de Lauterbourg et des Unités Territoriales des Sapeurs-Pompiers de Lauterbourg et de la Communauté de Communes de Hagenbach le 20 juin 2026.

3. Öffentlichkeitsarbeit

→ **Die Infobest- Aufgabe vorstellen**

Präsentation der Infobest auf Anfrage:

- Partnerorganisationen ;
- Konkrete Anfragen von Unternehmen oder Verwaltungen;
- Aktive Teilnahme an dem Tag der offenen Tür (Fête PAMINA Fest), der gemeinsam vom EVTZ Eurodistrict PAMINA, der Stadt Lauterbourg und der Feuerwehren von Lauterbourg und der Verbandsgemeinde Hagenbach am 20. Juni 2026 organisiert wird.

→ **Frontaliers Grand Est**

- Réalisation d'un podcast sur une thématique à définir (courant second semestre) ;

→ **Frontaliers Grand Est**

- Realisierung eines Podcasts zu einem noch festzulegenden Thema (im Laufe des 2. Halbjahres);

- Partage d'informations sur les réseaux sociaux, notamment certaines dates de permanences et des informations générales ou ponctuelles pour le public frontalier franco-allemand.

→ Médias

La mission Infobest PAMINA publie régulièrement sur le site internet et les réseaux sociaux du GECT Eurodistrict PAMINA, ainsi qu'en collaboration avec la chargée de communication du projet Interreg VI « INFOBEST 4.0 ».

Exemples de publication : 35 ans Infobest PAMINA, JIT, les différentes permanences, informations générales et ou ponctuelles.

- Austausch von Informationen in den sozialen Netzwerken, insbesondere bestimmte Termine für Sprechstunden und allgemeine oder spezifische Informationen für die deutsch-französische Grenzpendler.

→ Medien

Die Infobest PAMINA-Aufgabe veröffentlicht regelmäßig Beiträge auf der Homepage und in den sozialen Netzwerken des EVTZ Eurodistrict PAMINA, sowie in Zusammenarbeit mit der Kommunikationsbeauftragten des Interreg VI Projekts „INFOBEST 4.0“.

Beispiele: 35 Jahre Infobest PAMINA, GIT, alle Sprechtag, allgemeine oder spezifische Informationen.

B. FORMATION

En 2026, les agentes de la mission Infobest PAMINA auront la possibilité de participer aux ateliers organisés par EURES-T ayant pour sujet principal le droit du travail.

Les formations auprès des caisses de retraites allemandes (DRV) sont possibles en ligne.

B. WEITERBILDUNG

Im Jahr 2026 werden die Mitarbeiterinnen der Infobest PAMINA Aufgabe an den von EURES-T angebotenen Workshops teilnehmen, deren Thematik das Arbeitsrecht ist.

Fortbildungen bei den deutschen Rentenversicherungen (DRV) sind online möglich.

C. IRRITANTS A LA FRONTIERE

La mission Infobest, en collaboration avec le GECT Eurodistrict PAMINA et le réseau des Infobest du Rhin supérieur, poursuivra le recensement des irritants à la frontière.

Le Comité de coopération transfrontalière franco-allemand du Traité d'Aix-la-Chapelle et la commission intergouvernementale franco-germano-suisse rédigent des recommandations adressées aux gouvernements.

C. HINDERNISSE AN DER GRENZE

Die Infobest-Aufgabe wird in Zusammenarbeit mit dem EVTZ Eurodistrikt PAMINA und dem Infobest-Netzwerk die Identifikation der Hindernisse an der Grenze fortsetzen.

Der deutsch-französische Ausschuss für grenzüberschreitende Zusammenarbeit des Vertrags von Aachen und die deutsch-französisch-schweizerische Regierungskommission verfassen Empfehlungen an die Regierungen.



www.infobest.eu